

问题

#	项目	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于
16310	M15T	错误	新建	高	机器连接以太网状态下进行重启-重启后解锁机器出现黑屏卡死、点击无响应、按电源键能休眠唤醒但未恢复正常	a1韩鹏程	2025-06-24 16:19
16307	M15T	错误	新建	普通	手写邮件-139邮箱-概率性无法发送邮件（可能与网络有关、先建个BUG后续再验证）	a1宋炆	2025-06-20 14:29
16306	M15S	错误	新建	高	指纹-CIT检测指纹功能正常-但设置安全中无法录入指纹、设置三种锁屏方式都无效自动闪退	a1陈长亮	2025-06-12 13:51
16305	M15S	错误	已关闭	高	CIT-电池信息-ID脚电压492.188MV显示未知品牌（电池为维科）	a1陈长亮	2025-06-23 09:40
16304	M15S	错误	新建	高	充放电-电池功耗640MA的机器放电时长只有4-5H、放电电流会从700多跳变至1024（功耗在400左右的机器放电时长8-10H、机器无加密板通讯板）	a1陈长亮	2025-06-10 09:55
16303	M15S	错误	新建	普通	文件&文件管理器中的TXT.格式的LOG信息无法正常打开、一直转圈;（见视频）	a1陈长亮	2025-06-09 17:11
16302	M15S	错误	新建	普通	指纹-录入指纹后概率出现无法解锁、解锁10次会有8次左右无法解锁、重启重新录入多指纹又正常;（同一台机器有时正常有时不正常、目前还未找到规律）	a1陈长亮	2025-06-09 16:42
16301	M15S	错误	新建	普通	CIT-喇叭播放音量默认为最大但声音小、需要再调节一次音量才能正常;（同一台机器有时小有时正常）	a1陈长亮	2025-06-11 18:00
16300	M15S	错误	新建	普通	设置-产品规格-屏幕尺寸跟分辨率标识错误，屏幕尺寸中写的是分辨率、分辨率中未写具体数据;	a1陈长亮	2025-06-09 16:20
16299	M15S	错误	新建	普通	CIT-测试模块界面与报告界面重叠	a1陈长亮	2025-06-09 16:18
16274	M15T	错误	进行中	普通	文件管理-E本文档目录下为空-也无法新建文件夹	a1韩鹏程	2025-06-30 14:17
16273	M15T	错误	新建	普通	通过相机进行录像的视频-在图库中查看视频详细信息-不显示视频尺寸（宽度与高度），如图	a1宋炆	2025-05-22 11:30
16264	M15T	错误	进行中	普通	设置过密码锁屏调用E本安全键盘后、其他应用搜索或插入文本框能调起键盘场景调起的都是E本安全键盘	a1韩鹏程	2025-07-02 13:40
16262	M15T	错误	进行中	普通	下载-文件夹中查看相机拍摄的图片-前后照片各向左向右旋转了90度	a1韩鹏程	2025-07-01 11:59
16261	M15T	错误	新建	普通	字贴-书法创作-书写存图提示保存图处成功后-查盾作品集无存图-且此时会弹窗提示“存储空间不足、建立进行清理（存图后翻页也会弹窗提示）”；	a1宋炆	2025-05-21 12:00
16259	M15T	错误	新建	普通	应用管理-分类-多列表类的应用查看图标不显示（一会显示一会不显示、像购票中的应用前面几个显示、后面的不显示）	a1韩鹏程	2025-06-29 18:13
16253	M15T	错误	新建	普通	便签-前摄像头正向拍照后成像倒立	a1宋炆	2025-05-21 08:57
16249	M15T	错误	新建	普通	记事本-笔功能-选择线条-使用不同的形状、颜色、粗细画线，未做其他操作的情况下记事本报错	a1宋炆	2025-05-19 16:40
16246	M15T	错误	新建	高	记事本-进行书写过程中突然无笔迹输出、卡顿几秒后所写字迹重叠、随后记事本弹窗报错，提示“记事本没有响应”	a1宋炆	2025-05-19 11:42
16245	M15T	错误	新建	普通	截屏界面无法进行原笔迹手写批注	a1宋炆	2025-05-21 10:59
16244	M15T	错误	新建	普通	虚拟按键（长按HOME按键无截屏功能）	a1宋炆	2025-05-19 10:49
16243	M15T	错误	新建	普通	桌面-打开相机应用-概率性出现预览界面延迟（如视频）	a1宋炆	2025-05-16 17:55
16242	M15T	错误	新建	高	滑动锁屏-按电源键点亮屏幕-手动解锁-在屏幕上下方位置（如手写笔记、手写office）界面，会出现屏抖动（横竖屏都存在）	a1宋炆	2025-05-16 17:32
16241	M15T	错误	已解决-待验证	普通	手写笔记-右上角更多图标-无智慧云设置功能菜单-无法自动跳转至智慧云激活界面	a1韩鹏程	2025-06-27 10:08
16238	M15T	错误	已解决-待验证	普通	应用管家-管理-应用更新-连接以太网条件下无法进行应用更新;	a1韩鹏程	2025-06-30 15:21
16237	M15T	错误	新建	高	手写office-打开PDF文档进行加密-加密后点击保存-保存菜单键出现卡顿-随后弹窗报错：“手写PDF没有响应”	a1宋炆	2025-05-15 17:51
16236	M15T	错误	新建	普通	记事本/便签-原笔迹书写-更换笔颜色后进行书写-第1笔无法出笔迹、需要抬笔后再书写才会正常;（原T系列一样、但挺影响用户体验）	a1宋炆	2025-05-15 17:23
16235	M15T	错误	已关闭	普通	通过设置-安全-设置密码屏幕锁定后重启机器、解锁键盘非E本安全键盘、也不是E本输入法而是安卓原生键盘;	张美华	2025-05-21 10:16

#	项目	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于
16234	M15T	错误	已解决-待验证	高	连接以太网打开应用管家-搜索应用-点击安装-能下载成功但无法安装、提示安装失败	a1韩鹏程	2025-06-30 15:21
16233	M15T	错误	已解决-待验证	普通	指纹-录入指纹界面-设置指纹提示语错误、提示手机非平板	a1韩鹏程	2025-06-30 15:20
16232	M15T	错误	新建	普通	指纹-录入指纹界面指纹图标、提示等Ui需优化、目前指纹图标为锁非指纹图案	a1宋炆	2025-05-15 10:56
16231	M15S	错误	新建	高	通过计算器83991906=进行设定机器自动重启-运行到281次后死机-需要长按电源键再短按电源键开机恢复	a1陈长亮	2025-05-15 11:54
16230	M15T	错误	新建	高	打开有录音文件与原笔迹及即写即识关联的记事本-原笔迹及即写即识的书写内容会丢失	a1宋炆	2025-05-14 16:54
16229	M15T	错误	新建	高	手动断电再连接-关机充电异常：无法进行充电、充电电流为0MA（同M15S）	a1宋炆	2025-05-14 16:22
16228	M15S	错误	新建	普通	录音机-插入数字耳机录音-保存录音-播放-播放录音过程中耳机暂停键无效	a1陈长亮	2025-05-14 14:25
16227	M15T	错误	新建	普通	开机指南-第二页协议与声明中的-E人E本设备最终用户许可协议-版权所有为2023年已过期	a1宋炆	2025-05-14 11:02
16226	M15S	错误	新建	普通	相机拍照-通过图库查看-右上角多功能菜单-打印-预览界面图片会自动旋转90度；（后摄照片向左旋转90度、前摄向右旋转90度）	a1陈长亮	2025-05-14 10:47
16225	M15T	错误	已关闭	高	相机拍照-通过图库查看-右上角多功能菜单-打印-预览界面图片会自动旋转90度；（后摄照片向左旋转90度、前摄向右旋转90度）	张美华	2025-05-21 10:22
16223	M15T	错误	新建	普通	手写邮件-设置-常规-邮件文字大小设置不同大小的字体、实际文字大小不改变	a1宋炆	2025-05-13 17:47
16222	M15T	错误	新建	高	手写邮件-Exchang账户类型只能接收邮件、无法发送邮件、POP3/IMAP 2种正常（验证的QQ邮箱、同一个邮箱、以太网）；	a1宋炆	2025-05-13 16:59
16221	M15T	错误	已关闭	普通	手写邮件-关于-版权所有2018-2021已过期、版本与T12MAX不同（MAX为1.0.202309141601、M15T为1.0.202105211000）	张美华	2025-05-21 10:36
16220	M15T	错误	新建	高	手写便签-进行原笔迹书写过程中出现笔漏水导致在非笔写位置频繁出现竖条笔迹（记事本、手写邮件原笔迹书写同样会出现飞笔现象）	a1宋炆	2025-05-13 17:05
16219	M15T	错误	新建	普通	手写便签-手写过程中更换笔颜色-更换颜色后继续书写第1笔无法写出字迹、需要提笔再下笔才能正常书写	a1宋炆	2025-05-13 14:48
16217	M15T	错误	新建	普通	手写便签-点击录音-完成-播放-播放进度条走完后会重复播放1S左右；（保存后再播放录音现象一致，见视频）	a1宋炆	2025-05-13 09:54
16215	M15T	错误	更多信息	普通	E本输入法键盘展开后没有切换选择输入功能菜单（如果设置-系统-语言和输入法-屏幕键盘-管理键盘菜单中关闭E本输入法后再打开无法切换、只能在搜狗输入法调用界面进行切换）	a1韩鹏程	2025-07-01 17:31
16214	M15T	错误	新建	普通	开机指南-签名锁屏页-进行签名后锁屏界面不显示书写内容	a1宋炆	2025-05-12 16:39
16213	M15T	错误	新建	普通	开机指南-启用E本卫士服务此介绍内容与现有的平板管家应用名称不相符合，如果最后使用平板管家应用、开机指南需要更新内容及使用关联;	a1宋炆	2025-05-12 16:21
16212	M15T	错误	新建	普通	开机指南-数据与隐私--点击了解详情-版权所有为2023年已过期（售后服务热线所有应用中都需要更新）	a1宋炆	2025-05-12 16:07
16211	M15T	错误	新建	普通	开机指南机型图片与笔图片需要更新，目前是T12MAX机型	a1宋炆	2025-05-12 15:56
16210	M15T	错误	新建	普通	长按桌面-微件-小部件中没有商务手写办公系统	a1宋炆	2025-05-12 15:49
16209	M15T	错误	新建	普通	记事本中删除第1个记事本后、widget记事本界面不会刷新显示	a1宋炆	2025-05-12 15:26
16208	M15T	错误	新建	高	机器灭屏待机过程中死机、连接充电器充电未进入充电状态、长按电源键再次插拔充电器才进入充电模式（操作时间13点45-13点53）	a1宋炆	2025-05-12 14:06
16207	M15T	错误	新建	高	连接以太网不操作机器、锁屏界面机器自动灭屏后会自动点亮屏幕、反复循环	a1宋炆	2025-05-12 12:08
16205	M15T	错误	新建	高	通过QQ邮箱-查看邮箱中的附件表格-打开时出现手写office弹窗报错	a1宋炆	2025-05-12 11:22
16204	M15T	错误	新建	普通	通过浏览器添加百度小部件至主界面、添加后无法移除	a1宋炆	2025-06-25 17:55
16203	M15T	错误	新建	普通	点击通知栏单条通知左右滑动、无法清除	a1宋炆	2025-05-12 10:26
16202	M15T	错误	新建	普通	下拉顶部状态栏点击时间无响应、不会自动跳转到时钟界面	a1宋炆	2025-05-12 10:21

#	项目	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于
16201	M15T	错误	已解决-待验证	高	TF卡不识别（机器原M15S版本可正常识别）	a1韩鹏程	2025-06-25 11:52
16200	M15T	错误	新建	普通	设置-系统菜单需要增加系统升级功能菜单	a1宋炆	2025-05-09 16:52
16199	M15T	错误	新建	普通	关于平板电脑-型号和硬件-需要加入硬件版本	a1宋炆	2025-05-09 16:49
16198	M15T	错误	已解决-待验证	普通	关于平板电脑-设备名称需修改为EBEN M15T	a1韩鹏程	2025-06-27 10:07
16197	M15T	错误	已关闭	普通	天气通原T12MAX机型已删除此应用、请确认是否需要保留？	张美华	2025-05-21 10:05
16196	M15T	错误	已关闭	高	使用以太网只能打开应用管家分类列表、无法打开列表类其他类型的APP应用;	张美华	2025-05-21 10:51
16195	M15T	错误	已关闭	普通	E问E答原T12MAX最新版本已无此应用、需确认是否删除	张美华	2025-05-21 10:05
16194	M15T	错误	已关闭	高	打开记事本进行录音播放或暂停播放后点击右边导出、重命名、删除菜单键、记事本闪退;	张美华	2025-05-21 10:26
16193	M15T	错误	新建	高	设置、锁屏、顶部下拉状态栏、开关栏、通知栏等应用功能菜单缺失及UI未优化	a1宋炆	2025-05-09 16:56
16192	M15T	错误	新建	高	通过office-打开及关闭演示签批PPT文档、界面响应慢、概率会弹窗报错（打开时会白屏5S、点击左上角退出键会卡顿10S左右）;	a1宋炆	2025-05-09 14:00
16191	M15T	错误	进行中	普通	密码锁屏解锁界面，安全键盘调出后密码输入界面UI需优化、且左下角有返回键及便签快捷键需去除、;	a1韩鹏程	2025-06-30 17:04
16190	M15T	错误	已关闭	普通	打开屏幕左下方-最近运行窗口无一键清除键;	张美华	2025-05-21 10:04
16189	M15T	错误	已关闭	普通	通过设置-系统-屏幕键盘-有E本安全键盘-但点击时提示无法打开E本安全键盘的设置;（管理屏幕键盘中有E本安全键盘、T12MAX此菜单已隐藏、但在打开加密文档时会自动调出安全键盘）	张美华	2025-05-21 10:03
16187	M15T	错误	已关闭	高	文件管理器查看通过相机拍照的照片方向与实际图片方向不一致	张美华	2025-05-21 09:39
16186	M15T	错误	已关闭	高	图库-播放幻灯片-前摄拍摄的正方向照片会倒立播放	张美华	2025-05-21 09:38
16185	M15T	错误	已关闭	普通	相机-拍照-从后摄切换至前摄、第一次切换不成功、需要第二次点击才能切换（切换成功后再重复切换正常）	张美华	2025-05-21 09:37
16184	M15T	错误	新建	高	设置-网络和互联网选项界面-右边半边屏概率性出现一半黑屏;	a1宋炆	2025-05-08 17:48
16181	M15T	错误	新建	低	设置滑动锁屏界面只有开锁键、需要确认是否添加拨号及相机快捷入口菜单;	a1宋炆	2025-05-08 16:42
16180	M15T	错误	新建	低	设置-安全目录下-无锁屏签名功能菜单（请确认是否需要增加）;	a1宋炆	2025-05-08 16:42
16179	M15T	错误	已解决-待验证	高	打开智慧云-弹窗提示需要登录E本账号方可使用-点击前往时闪退、无法进入到激活界面;	a1韩鹏程	2025-06-27 10:06
16178	M15T	错误	进行中	高	应用中包含隐丝政策-售后服务热线电话的全部需要更新：（见变更文件）	a1韩鹏程	2025-06-29 18:15
16177	M15T	错误	已关闭	高	打开记事本-旋转机器-高概率无法进行横屏模式（有出现过一次能横屏）;	张美华	2025-05-21 09:35
16176	M15T	错误	已关闭	高	系统主界面下方一排应用名称未显示;	张美华	2025-05-21 09:34
16173	M15T	错误	已关闭	普通	打开加密后的word文档、原T12MAX调用的是E本安全键盘、M15T是普通键盘;	张美华	2025-05-21 09:33
16172	M15T	错误	已关闭	普通	打开word文档界面右上角多菜单查看关于版本-版板所有为2018-2023已过期;	张美华	2025-05-23 10:46
16171	M15T	错误	已关闭	普通	文稿、手绘-修改名称弹窗后不会选中原名称及不会自动调起一本输入法（记事本能自动调出一本输入法）	张美华	2025-05-21 09:25
16170	M15T	错误	已关闭	高	打开手写笔记应用APP—左边功能版块无无会议笔记;	张美华	2025-05-21 09:23
16169	M15T	错误	已关闭	高	手写笔记-关于-版权所有年限为2020-2022已过期;	张美华	2025-05-21 09:23
16168	M15T	错误	已关闭	普通	手写笔记版本号不对（记事本、文稿、手绘版本号都为2023年、但手写笔记版本号为2022年的）;	张美华	2025-05-20 17:57
16167	M15T	错误	已关闭	高	记事本无分屏-固定菜单功能	a1宋炆	2025-05-13 13:46

#	项目	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于
16166	M15T	错误	已关闭	高	新建记事本-插入拍照前后摄成像方向错误（后摄向左旋转了90度、前摄向右旋转了90度）	张美华	2025-05-20 17:52
16165	M15T	错误	已关闭	高	新建手写便签-点击拍照菜单-便签闪退、随后弹窗报错	张美华	2025-05-20 17:55
16164	M15S	错误	新建	普通	充电提示错误（通过充电测试APK设置60度、充电电流为0MA、但界面充电提示为正在快速充电）	a1陈长亮	2025-05-07 13:48
16163	M15S	错误	新建	高	生产软件管家网络测试问题	a1陈长亮	2025-05-07 11:52
16162	M15S	错误	进行中	高	手动断电再连接-关机充电异常：无法进行充电、充电电流为0MA	a1陈长亮	2025-05-21 15:59
16161	M15S	错误	新建	普通	Monkey：测试50H查看报告存在多项CRASH及无响应: com.ebensz.enote.memo:remote (pid 25924)（见附件报告文件）	a1陈长亮	2025-06-23 10:11
16160	M15S	错误	新建	普通	相机-拍照-从后摄切换至前摄、第一次切换不成功、需要第二次点击才能切换（切换成功后再重复切换正常）；	a1陈长亮	2025-05-14 10:52
16159	M15S	错误	新建	普通	图库-播放幻灯片-前摄拍摄的正方向照片会倒立播放	a1陈长亮	2025-02-11 15:32
16158	M15S	错误	新建	普通	手写office-新建表格-创建内容、在输入法键盘未手动收起时保存表格、在保存的路径下查看创建的内容丢失;（WORD/PPT正常、M15表格同操作也正常）	a1陈长亮	2025-02-10 17:37
16157	M15S	错误	新建	普通	CIT-EMMC-厂家检测读取不到厂商	a1陈长亮	2025-02-13 15:28
16156	M15S	错误	已关闭	普通	数字耳机不识别（产品配置需求兼容数字耳机）	张美华	2025-06-09 16:15
16155	M15S	错误	新建	普通	文件管理器查看通过相机拍照的照片方向与实际图片方向不一致	a1陈长亮	2025-02-10 10:12
16154	M15S	错误	新建	普通	便签前摄像头正向拍照后成像倒立	a1陈长亮	2025-02-10 09:55