

Mo11项目 - 错误 #11093

【手写便签】重置机器后，使用便签，便签停止运行一次15：39

2020-11-02 16:55 - a3王淑丽

状态:	已关闭	开始日期:	2020-11-02
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	a3王淑丽	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
修正版本号:	1.0.2	补充测试素材:	
模块:	软件	关闭原因:	研发已解决
应用模块:	超级便签	责任方:	EBEN北京
系统固件版本号:	1.0.0	暂缓原因:	
复现概率:	<10%		
描述			
操作步骤： 1，重置机器后 2，打开手写便签 3，多次使用			
实际结果： 便签停止运行一次15：39			
期望结果： 正常使用			

历史记录

#1 - 2020-11-03 16:46 - 匿名用户

----- beginning of crash
11-02 15:39:42.898 1555 1590 E AndroidRuntime: FATAL EXCEPTION: Thread-4
11-02 15:39:42.898 1555 1590 E AndroidRuntime: Process: com.ebensz.enote.memo:remote, PID: 1555
11-02 15:39:42.898 1555 1590 E AndroidRuntime: java.lang.NullPointerException: Attempt to invoke interface method 'void com.ebensz.recognizer.latest.search.IndexBuilder.clear()' on a null object reference
11-02 15:39:42.898 1555 1590 E AndroidRuntime: at com.ebensz.util.RecognitionEngine.getStrokesIndex(RecognitionEngine.java:76)
11-02 15:39:42.898 1555 1590 E AndroidRuntime: at com.ebensz.enote.memo.monitor.MemoIndexHelper.createIndexFor(MemoIndexHelper.java:147)
11-02 15:39:42.898 1555 1590 E AndroidRuntime: at com.ebensz.enote.memo.monitor.IntegrityCheck.checkMemoFile(IntegrityCheck.java:60)
11-02 15:39:42.898 1555 1590 E AndroidRuntime: at com.ebensz.enote.memo.monitor.IntegrityCheck.checkMemoFolder(IntegrityCheck.java:46)
11-02 15:39:42.898 1555 1590 E AndroidRuntime: at com.ebensz.enote.memo.monitor.IntegrityCheck.checkMemoFolder(IntegrityCheck.java:44)
11-02 15:39:42.898 1555 1590 E AndroidRuntime: at com.ebensz.enote.memo.monitor.IntegrityCheck.checkMemos(IntegrityCheck.java:31)
11-02 15:39:42.898 1555 1590 E AndroidRuntime: at com.ebensz.enote.memo.monitor.IntegrityCheck.run(IntegrityCheck.java:21)

#2 - 2020-11-26 15:18 - a1穆青

- 指派给 从 a1穆青 变更为 匿名用户

#3 - 2020-12-03 14:57 - 匿名用户

- 状态 从 新建 变更为 进行中

新版本1.0.202011271551，已经屏蔽此空指针

- #4 - 2020-12-07 11:44 - a1龙俊豪
- 状态 从 进行中 变更为 已解决-待验证
 - 指派给 从 匿名用户 变更为 a3王淑丽
 - 修正版本号 被设置为 1.0.2

- #5 - 2020-12-11 11:17 - a3王淑丽
- 状态 从 已解决-待验证 变更为 已关闭
 - 关闭原因 被设置为 研发已解决

1.0.2版本验证已经解决

文件

新建文本文档 (3).txt	549 KB	2020-11-02	a3王淑丽
----------------	--------	------------	-------