

M15T - 错误 #16189

通过设置-系统-屏幕键盘-有E本安全键盘-但点击时提示无法打开E本安全键盘的设置; (管理屏幕键盘中有E本安全键盘、T12MAX此菜单已隐藏、但在打开加密文档时会自动调出安全键盘)

2025-05-09 09:52 - 张美华

状态:	已关闭	开始日期:	2025-05-09
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	张美华	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
修正版本号:	10.2.4	重现概率:	100%
模块:	软件	关闭原因:	研发已解决
应用模块:	安全键盘	解决结果:	已解决
系统固件版本号:	10.2.3	责任方:	EBEN北京
描述			
步骤 :			
1. 设置-系统-屏幕键盘-语言和输入法-屏幕键盘--管理屏幕键盘, 打开E本安全键盘;			
2. 返回, 在屏幕键盘菜单下点击E本安全键盘;			
问题 :			
1. 在管理屏幕键盘目录下打开E本安全键盘开关, 在屏幕键盘目录下点击E本安全键盘提示“无法打开安全键盘的设置”;			
2. T12MAX在打开加密WORD文档时会自动调出安全键盘, 但在设置-屏幕键盘菜单下安全键盘已隐藏;			
期望 :			
请确认是否需要实现与T12MAX一样的逻辑;			

历史记录

#1 - 2025-05-20 14:34 - a1宋姘

- 状态从新建 变更为 已解决-待验证

- 指派给从 a1宋姘 变更为 张美华

- 修正版本号 被设置为 10.2.4

- 解决结果 被设置为 已解决

集成安全键盘并在设置输入法管理中隐藏安全键盘设置。请在系统版本10.2.4上验证

#2 - 2025-05-21 10:03 - 张美华

- 状态从已解决-待验证 变更为 已关闭

- 关闭原因 被设置为 研发已解决

10.2.4版本已解决