

# M15T - 错误 #16205

## 通过QQ邮箱-查看邮箱中的附件表格-打开时出现手写office弹窗报错

2025-05-12 11:22 - 张美华

状态:	新建	开始日期:	2025-05-12
优先级:	高	计划完成日期:	
指派给:	a1宋焱	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
修正版本号:		重现概率:	<10%
模块:	软件	关闭原因:	
应用模块:	手写邮件	解决结果:	
系统固件版本号:	10.2.3	责任方:	EBEN北京
<b>描述</b>			
步骤 :			
1. 通过以太网登录QQ邮箱-从PC端发送带有附件的邮件至机器;			
2. 打开接收到的邮件, 右上角多菜单功能附件管理, 点击查看;			
问题 :			
打开表格附件过程弹窗报错, 出现“手写office没有响应”;			
期望 :			
能正常打开附件, 不出现报错;			

### 文件

邮箱打开表格附件报错.jpg	95.8 KB	2025-05-12	张美华
邮箱打开附件报错log1.txt	8.51 MB	2025-05-12	张美华