

M15S - 错误 #16231

通过计算器83991906=进行设定机器自动重启-运行到281次后死机-需要长按电源键再短按电源键开机恢复

2025-05-15 10:11 - 张美华

状态:	新建	开始日期:	2025-05-15
优先级:	高	计划完成日期:	
指派给:	a1陈长亮	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
修正版本号:		复现概率:	<10%
模块:	系统	补充测试素材:	
应用模块:	系统稳定性	关闭原因:	
系统固件版本号:	1.0.91	责任方:	EBEN北京

描述
步骤： 连接充电器进行充电，计算器83991906=进入，选择reboottest/勾选Auto chech system测试项，点击开始;
问题： 运行到281次后，机器卡死在当前运行界面，点击返回、退出任意键都无效，需要长按电源键再短按电源键开机、开机后运行1分钟左右再次死机、随后自动重启、反复循环了多次;(见视频) 机器为：工厂测试OK的完整新机器/SN1336
期望： 不出现死机问题;

历史记录

#1 - 2025-05-15 11:54 - 张美华
- 文件 rk51log.txt 已添加

文件

机器自动重启过程中死机.zip	9.52 MB	2025-05-15	张美华
M15S 1336死机LOG.zip	96.6 MB	2025-05-15	张美华
rk51log.txt	2.43 MB	2025-05-15	张美华