

M15T - 错误 #16234

连接以太网打开应用管家-搜索应用-点击安装-能下载成功但无法安装、提示安装失败

2025-05-15 14:38 - 张美华

状态:	已解决-待验证	开始日期:	2025-05-15
优先级:	高	计划完成日期:	
指派给:	a1韩鹏程	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
修正版本号:	10.2.5	复现概率:	100%
模块:	软件	关闭原因:	
应用模块:	应用管家	解决结果:	已解决
系统固件版本号:	10.2.3	责任方:	EBEN北京
描述			

历史记录

#1 - 2025-05-16 11:12 - 张美华

下载过程中点击暂停-再点击继续，也不会继续下载，一直停在原下载进度条中;

#2 - 2025-06-27 10:53 - a1韩鹏程

- 状态 从 新建 变更为 进行中
- 指派给 从 a1宋烃 变更为 a1韩鹏程

分析中

#3 - 2025-06-30 15:21 - a1韩鹏程

- 状态 从 进行中 变更为 已解决-待验证
- 修正版本号 被设置为 10.2.5
- 解决结果 被设置为 已解决

文件

应用管家-下载应用安装失败.jpg	101 KB	2025-05-15	张美华
-------------------	--------	------------	-----