

## M15T - 错误 #16238

应用管家-管理-应用更新-连接以太网条件下无法进行应用更新;

2025-05-16 11:03 - 张美华

|          |         |         |            |
|----------|---------|---------|------------|
| 状态:      | 已解决-待验证 | 开始日期:   | 2025-05-16 |
| 优先级:     | 普通      | 计划完成日期: |            |
| 指派给:     | a1韩鹏程   | % 完成:   | 0%         |
| 类别:      |         | 预期时间:   | 0.00 小时    |
| 目标版本:    |         | 耗时:     | 0.00 小时    |
| 修正版本号:   | 10.2.5  | 重现概率:   | 100%       |
| 模块:      | 软件      | 关闭原因:   |            |
| 应用模块:    | 应用管家    | 解决结果:   | 已解决        |
| 系统固件版本号: | 10.2.3  | 责任方:    | EBEN北京     |
| 描述       |         |         |            |

### 历史记录

#1 - 2025-06-29 18:14 - a1韩鹏程

- 状态从新建 变更为 进行中

- 指派给从 a1宋烜 变更为 a1韩鹏程

#2 - 2025-06-30 15:21 - a1韩鹏程

- 状态从进行中 变更为 已解决-待验证

- 修正版本号被设置为 10.2.5

- 解决结果被设置为 已解决