

M15T - 问题

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于
16337	错误	已解决-待验证	高	AI会议/ 功能测试/ 菜单栏/ 搜索/定位光标搜索	a1宋炆	2025-07-03 16:18
16336	错误	已解决-待验证	高	AI会议/ 功能测试/ 菜单栏/ 分享/ /超过5W字会议分享蓝牙、 邮件	x邢培英	2025-07-03 16:13
16335	错误	新建	高	AI会议/ 功能测试/ 录音转文本/ 录音操作/录音过程中分AB角色转换文本	a1宋炆	2025-07-01 14:51
16334	错误	新建	普通	AI会议/ 功能测试/ 录音转文本/ 录音操作/录音3小59分钟	a1宋炆	2025-07-01 14:49
16333	错误	新建	普通	AI会议/ 功能测试/ 新建会议/ 新建会议-大字体会议命名	a1宋炆	2025-07-01 11:01
16332	错误	新建	高	文稿/从SD卡导入文件	a1宋炆	2025-06-30 15:38
16331	错误	新建	普通	E备份/ 外接存储设备文件检查/对备份文件夹中备份数据进行增删修改	a1宋炆	2025-06-27 16:19
16330	错误	新建	普通	E备份/ 外接存储设备文件检查/	a1宋炆	2025-06-27 16:15
16329	错误	未复现	普通	AI会议/ 功能测试/ 菜单栏/ 分享/ 蓝牙分享/	王海欣	2025-06-29 15:10
16328	错误	已解决-待验证	普通	AI会议/ 功能测试/ 菜单栏/ 搜索/	王海欣	2025-06-29 14:37
16327	错误	未复现	普通	AI会议/ 功能测试/ 菜单栏/ 分享/ 邮件分享/	王海欣	2025-06-29 15:02
16326	错误	已解决-待验证	普通	AI会议/ 功能测试/ 菜单栏/ 导出/ 导出为word/	王海欣	2025-06-29 11:59
16325	错误	已解决-待验证	普通	AI会议/ 功能测试/ 菜单栏/ 导出/ 导出为txt/	王海欣	2025-06-29 11:57
16324	错误	已解决-待验证	普通	AI会议/ 功能测试/ 录音转文本/ 横屏操作/	a0梁力	2025-06-29 11:17
16323	错误	已解决-待验证	普通	AI会议/ 功能测试/ 录音转文本/ 导入录音/	a1宋炆	2025-06-29 11:13
16322	错误	已解决-待验证	普通	AI会议/打开存在录音的会议/播放录音/按返回键退出会议未停止播放	王海欣	2025-06-29 09:18
16321	错误	新建	普通	浏览器/权威推荐网址检查	a1宋炆	2025-06-27 10:04
16320	错误	新建	高	字帖/ 书法创作/ 批量删除作品集	a1宋炆	2025-06-27 09:56
16319	错误	新建	普通	字帖/个人中心未激活点击我的	a1宋炆	2025-06-27 09:50
16318	错误	新建	高	锁屏状态/通知消息检查	a1宋炆	2025-06-26 16:12
16317	错误	新建	普通	手写邮件/同步邮寄数量	a1宋炆	2025-06-26 14:40
16316	错误	新建	高	记事本分享页面	a1宋炆	2025-06-26 11:55
16315	错误	新建	普通	手绘/橡皮擦无法擦除（完全擦除）	a1宋炆	2025-06-25 10:04
16314	错误	新建	普通	记事本加密后无法解密	a1宋炆	2025-06-25 10:00
16313	错误	新建	普通	手写办公系统入口/智慧云设置未跳转激活页面	a1宋炆	2025-06-25 09:58
16312	产品缺陷	新建	普通	蓝牙功能无法使用	a1宋炆	2025-06-25 09:57

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于
16311	错误	未复现	高	设置——声音——通知音量——调节通知音量没有声音输出，	彩霞叶	2025-06-27 08:58
16310	错误	新建	高	机器连接以太网状态下进行重启-重启后解锁机器出现黑屏卡死、点击无响应、按电源键能休眠唤醒但未恢复正常	a1韩鹏程	2025-06-24 16:19
16309	错误	新建	普通	文件APK打开闪退	a1宋炆	2025-06-20 17:38
16308	错误	新建	普通	手写便签	a1宋炆	2025-06-20 17:37
16307	错误	新建	普通	手写邮件-139邮箱-概率性无法发送邮件（可能与网络有关、先建个BUG后续再验证）	a1宋炆	2025-06-20 14:29
16298	错误	新建	普通	步骤：在已经旋转界面中，关闭自动旋转设备 2.进入记事本、图片详情页等旋转设备 ；结果：支持自动旋转的应用，此时自动回到竖屏，并且无法横竖屏切换；问题：无法回到竖屏	a1宋炆	2025-05-26 11:47
16297	错误	新建	普通	OFD中签批的手写文字保存的时候速度慢、且有的时候会改变签字的位置	a1宋炆	2025-05-26 09:38
16296	错误	新建	高	OFD中签批的手写文字保存后无法擦除	a1宋炆	2025-05-26 09:37
16295	错误	新建	普通	Office文件加密解密，每次加密后文件名显示（已加密），解密后显示（已解密），加n次就会显示n个（已加密），解n次也会显示n个（已解密）	a1宋炆	2025-05-25 15:22
16294	错误	新建	普通	PDF中浏览的时候上面（文件名、注释、保存等）和下面（五个虚拟按键）栏会经常自动消失。	a1宋炆	2025-05-25 14:34
16293	错误	新建	普通	步骤：进入设置-系统-重置-点击备份 结果：调起E备份应用 问题： 没有调起E备份应用	a1宋炆	2025-05-24 22:55
16292	错误	新建	普通	步骤：打开设置-系统-重置-系统更新选项，结果：打开系统更新正常，问题：设置-系统-重置选项，无系统更新选项	a1宋炆	2025-05-24 22:51
16291	错误	新建	高	录屏过程中，在进行密码输入的时候，录屏依然进行中，违反50041，安全键盘弹起后禁止录屏。	a1宋炆	2025-05-24 15:12
16290	错误	新建	普通	按home+音量减键、长按虚拟home键没有截屏功能	a1宋炆	2025-05-24 14:59
16289	错误	新建	普通	开机指南-->增强服务中，如果没有E本卫士的话，请修改这部分内容。	a1宋炆	2025-05-24 14:32
16288	错误	新建	普通	开机指南中->协议与声明中，400电话需要更新，新号码400616060	a1宋炆	2025-05-24 14:25
16287	错误	新建	普通	小部件功能，没有商务手写办公小部件	a1宋炆	2025-05-24 14:13
16286	错误	新建	普通	设置加密记事本后，从widget进入加密记事本，在密码输入界面点击取消键，第一次点击无效，再次点击后才退出。从记事本主界面进入也是同样。	a1宋炆	2025-05-24 12:10
16285	错误	新建	高	删除加密记事本后，widget中仍然显示加密记事本的标记；但删除非加密记事本后，则显示“记事本”。	a1宋炆	2025-05-24 12:05
16284	错误	新建	高	记事本设置加密密码，设置后进入记事本，输入密码无效，反复测试结果一样。	a1宋炆	2025-05-24 11:55
16283	错误	新建	普通	步骤：指纹禁用期间继续使用正确指纹进行识别（短按/长按），结果：短按/长按指纹均无法识别，无振感和听觉反馈，并提示“指纹已禁用，请在n秒后尝试”，问题：振感和听觉是减轻，提示一次“尝试次数过多，请稍后重试”，多次按指纹无提示字样。	a1宋炆	2025-05-23 22:39
16282	错误	新建	普通	步骤：锁屏界面连续输入5次错误指纹-检查界面 ；结果：提示指纹被禁用30秒后重试，指纹图标置灰；问题：提示为“尝试次数过多，请稍后重试”，其他无	a1宋炆	2025-05-23 22:34
16281	错误	新建	普通	步骤：进入设置-安全和隐私-密码，输入正确密码；结果：进入密码类型界面，已设置的密码类型下方显示“当前屏幕锁定方式”字样；问题：显示为“当前屏幕锁定设置”字样。	a1宋炆	2025-05-23 18:06
16280	错误	新建	普通	步骤：锁屏签名页面签名，进入系统后锁屏，查看锁屏界面签名显示，结果：锁屏显示签名效果与书写时一致，问题：锁屏显示签名效果无	a1宋炆	2025-05-22 17:33
16279	错误	新建	普通	步骤：增强服务页面 不勾选E本卫士服务，开机后启用E本卫士应用，结果：未开启，首次启动应用需要弹用户协议与隐私政策确认弹窗，问题：重启开机后无确认弹窗	a1宋炆	2025-05-22 17:16
16278	错误	新建	普通	字帖/书法创作/作品集查看，因弹窗内存不足，作品集显示无创作内容	a1宋炆	2025-05-22 16:03
16277	错误	新建	普通	字帖/书法创作/印章 存图后因内存不足，作品集显示无内容，无法查看	a1宋炆	2025-05-22 16:02

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于
16276	错误	新建	普通	字帖/书法创作/清除书写内容/无法新建页面，提示空间不足，导致不能显示其他页面	a1宋炆	2025-05-22 15:57
16275	错误	新建	普通	字帖/书法创作/: 新建书法创作页面，左滑新建下一页时显示存储空间不足，建议及时清理	a1宋炆	2025-05-22 15:50
16274	错误	进行中	普通	文件管理-E本文档目录下为空-也无法新建文件夹	a1韩鹏程	2025-06-30 14:17
16273	错误	新建	普通	通过相机进行录像的视频-在图库中查看视频详细信息-不显示视频尺寸（宽度与高度），如图	a1宋炆	2025-05-22 11:30
16272	错误	新建	普通	锁屏/ 延迟锁屏通知，不能左右滑动显示延迟	a1宋炆	2025-05-22 10:59
16271	错误	新建	普通	锁屏/ 删除锁屏消息，锁屏状态下无法删除通知	a1宋炆	2025-05-22 10:32
16270	错误	新建	普通	锁屏/ 紧急通话功能检查/无紧急通话图标	a1宋炆	2025-05-22 10:24
16269	错误	新建	普通	锁屏/ 滑动拨打电话，无电话图标	a1宋炆	2025-05-22 10:20
16268	错误	新建	普通	锁屏/ 滑动进入相机/没有相机图标	a1宋炆	2025-05-22 10:19
16267	错误	新建	普通	锁屏/快捷入口，没有显示电话和相机图标	a1宋炆	2025-05-22 10:17
16266	错误	新建	普通	/ 锁屏/ 锁屏界面显示/只显示闹铃，电池，电量标识，缺蓝牙，WLAN，信号标识	a1宋炆	2025-05-22 09:35
16265	错误	新建	普通	锁屏/ 锁屏界面显示/不能显示阴历	a1宋炆	2025-05-21 16:04
16264	错误	进行中	普通	设置过密码锁屏调用E本安全键盘后、其他应用搜索或插入文本框能调起键盘场景调起的都是E本安全键盘	a1韩鹏程	2025-07-02 13:40
16263	错误	新建	普通	手写Office/ 笔侧键功能验证/无设置项	a1宋炆	2025-05-21 14:58
16262	错误	进行中	普通	下载-文件夹中查看相机拍摄的图片-前后照片各向左向右旋转了90度	a1韩鹏程	2025-07-01 11:59
16261	错误	新建	普通	字帖-书法创作-书写存图提示保存图处成功后-查盾作品集无存图-且此时会弹窗提示“存储空间不足、建立进行清理（存图后翻页也会弹窗提示）”；	a1宋炆	2025-05-21 12:00
16260	错误	新建	普通	手写办公系统入口/记事本加密/加密后无法解锁查看，显示一直要输入密码	a1宋炆	2025-05-21 11:44
16259	错误	新建	普通	应用管理-分类-多列表类的应用查看图标不显示（一会显示一会不显示、像购票中的应用前面几个显示、后面的不显示）	a1韩鹏程	2025-06-29 18:13
16258	错误	新建	普通	文稿/设置书写颜色 选择颜色后无法显示，还是默认的黑色	a1宋炆	2025-05-21 09:59
16257	错误	新建	普通	文稿/加密文稿导出 输入密码后循环弹窗输入密码界面，无法进入加密文稿	a1宋炆	2025-05-21 09:41
16256	错误	新建	普通	文稿/从U盘导入文件 无法识别U盘	a1宋炆	2025-05-21 09:16
16255	错误	新建	高	文档管理器/插入U盘后，进入文件管理器，不识别U盘	a1宋炆	2025-05-21 09:11
16254	错误	新建	高	文档管理器/插入SD卡后，进入文件管理器，不识别SD卡	a1宋炆	2025-05-21 09:09
16253	错误	新建	普通	便签-前摄像头正向拍照后成像倒立	a1宋炆	2025-05-21 08:57
16252	错误	新建	普通	文稿/导入文档/无法导入WORD文档	a1宋炆	2025-05-20 16:21
16251	错误	新建	普通	文稿/加密文稿 输入密码后循环弹窗输入密码界面，无法进入加密文稿	a1宋炆	2025-05-20 15:26
16250	错误	新建	低	记事本-框选后复制-笔侧键和套索区别	a1宋炆	2025-05-20 11:13
16249	错误	新建	普通	记事本-笔功能-选择线条-使用不同的形状、颜色、粗细画线，未做其他操作的情况下记事本报错	a1宋炆	2025-05-19 16:40
16247	错误	新建	低	SystemUI精简版/ 时间区域展示/文字显示错误，显示为“周X	a1宋炆	2025-05-19 13:53
16246	错误	新建	高	记事本-进行书写过程中突然无笔迹输出、卡顿几秒后所写字迹重叠、随后记事本弹窗报错，提示“记事本没有响应”	a1宋炆	2025-05-19 11:42
16245	错误	新建	普通	截屏界面无法进行原笔迹手写批注	a1宋炆	2025-05-21 10:59
16244	错误	新建	普通	虚拟按键（长按HOME按键无截屏功能）	a1宋炆	2025-05-19 10:49

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于
16243	错误	新建	普通	桌面-打开相机应用-概率性出现预览界面延迟（如视频）	a1宋炆	2025-05-16 17:55
16242	错误	新建	高	滑动锁屏-按电源键点亮屏幕-手动解锁-在屏幕上下方位置（如手写笔记、手写office）界面，会出现屏抖动（横竖屏都存在）	a1宋炆	2025-05-16 17:32
16241	错误	已解决-待验证	普通	手写笔记-右上角更多图标-无智慧云设置功能菜单-无法自动跳转至智慧云激活界面	a1韩鹏程	2025-06-27 10:08
16240	错误	新建	普通	两台机器，其中一台机器刷机后无预装（手写笔记、手写office、手写便签）	a1宋炆	2025-05-16 15:41
16239	错误	新建	普通	手写笔记里面默认记事本（6个）全部删除后，在做恢复工厂设置，6个默认记事本无法恢复（T12Max删除6个默认记事本，在恢复工厂设置，6个记事本可以正常恢复）	a1宋炆	2025-05-16 14:19
16238	错误	已解决-待验证	普通	应用管家-管理-应用更新-连接以太网条件下无法进行应用更新;	a1韩鹏程	2025-06-30 15:21
16237	错误	新建	高	手写office-打开PDF文档进行加密-加密后点击保存-保存菜单键出现卡顿-随后弹窗报错：“手写PDF没有响应”	a1宋炆	2025-05-15 17:51
16236	错误	新建	普通	记事本/便签-原笔迹书写-更换笔颜色后进行书写-第1笔无法出笔迹、需要抬笔后再书写才会正常;（原T系列一样、但挺影响用户体验）	a1宋炆	2025-05-15 17:23
16234	错误	已解决-待验证	高	连接以太网打开应用管家-搜索应用-点击安装-能下载成功但无法安装、提示安装失败	a1韩鹏程	2025-06-30 15:21
16233	错误	已解决-待验证	普通	指纹-录入指纹界面-设置指纹提示语错误、提示手机非平板	a1韩鹏程	2025-06-30 15:20
16232	错误	新建	普通	指纹-录入指纹界面指纹图标、提示等UI需优化、目前指纹图标为锁非指纹图案	a1宋炆	2025-05-15 10:56
16230	错误	新建	高	打开有录音文件与原笔迹及即写即识关联的记事本-原笔迹及即写即识的书写内容会丢失	a1宋炆	2025-05-14 16:54
16229	错误	新建	高	手动断电再连接-关机充电异常：无法进行充电、充电电流为0MA（同M15S）	a1宋炆	2025-05-14 16:22
16227	错误	新建	普通	开机指南-第二页协议与声明中的-E人E本设备最终用户许可协议-版权所有为2023年已过期	a1宋炆	2025-05-14 11:02
16224	错误	新建	普通	用扩展坞接以太网，登录QQ无法登录，但微信可登录，网页可以打播放视频	a1宋炆	2025-05-13 17:50
16223	错误	新建	普通	手写邮件-设置-常规-邮件文字大小设置不同大小的字体、实际文字大小不改变	a1宋炆	2025-05-13 17:47
16222	错误	新建	高	手写邮件-Exchang账户类型只能接收邮件、无法发送邮件、POP3/IMAP 2种正常（验证的QQ邮箱、同一个邮箱、以太网）;	a1宋炆	2025-05-13 16:59
16220	错误	新建	高	手写便签-进行原笔迹书写过程中出现笔漏水导致在非笔写位置频繁出现竖条笔迹（记事本、手写邮件原笔迹书写同样会出现飞笔现象）	a1宋炆	2025-05-13 17:05
16219	错误	新建	普通	手写便签-手写过程中更换笔颜色-更换颜色后继续书写第1笔无法写出字迹、需要提笔再下笔才能正常书写	a1宋炆	2025-05-13 14:48
16217	错误	新建	普通	手写便签-点击录音-完成-播放-播放进度条走完后会重复播放1S左右;（保存后再播放录音现象一致，见视频）	a1宋炆	2025-05-13 09:54
16216	错误	新建	普通	会议笔记录音导出录音文件到文件管理器，点击录音播放，会跳到第三方QQ音乐，下载QQ音乐也无法播放录音（两台机器，其中一台无法播放录音）	a1宋炆	2025-05-12 17:56
16215	错误	更多信息	普通	E本输入法键盘展开后没有切换选择输入法功能菜单（如果设置-系统-语言和输入法-屏幕键盘-管理键盘菜单中关闭E本输入法后再打开无法切换、只能在搜狗输入法调用界面进行切换）	a1韩鹏程	2025-07-01 17:31
16214	错误	新建	普通	开机指南-签名锁屏页-进行签名后锁屏界面不显示书写内容	a1宋炆	2025-05-12 16:39
16213	错误	新建	普通	开机指南-启用E本卫士服务此介绍内容与现有的平板管家应用名称不相符合，如果最后使用平板管家应用、开机指南需要更新内容及使用关联;	a1宋炆	2025-05-12 16:21
16212	错误	新建	普通	开机指南-数据与隐私--点击了解详情-版权所有为2023年已过期（售后服务热线所有应用中都需要更新）	a1宋炆	2025-05-12 16:07
16211	错误	新建	普通	开机指南机型图片与笔图片需要更新，目前是T12MAX机型	a1宋炆	2025-05-12 15:56
16210	错误	新建	普通	长按桌面-微件-小部件中没有商务手写办公系统	a1宋炆	2025-05-12 15:49
16209	错误	新建	普通	记事本中删除第1个记事本后、widget记事本界面不会刷新显示	a1宋炆	2025-05-12 15:26

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于
16208	错误	新建	高	机器灭屏待机过程中死机、连接充电器充电未进入充电状态、长按电源键再次插拔充电器才进入充电模式（操作时间13点45-13点53）	a1宋炅	2025-05-12 14:06
16207	错误	新建	高	连接以太网不操作机器、锁屏界面机器自动灭屏后会自动点亮屏幕、反复循环	a1宋炅	2025-05-12 12:08
16206	错误	新建	高	手写笔记里面记事本添加密码，输入密码无法解锁	a1宋炅	2025-05-12 11:53
16205	错误	新建	高	通过QQ邮箱-查看邮箱中的附件表格-打开时出现手写office弹窗报错	a1宋炅	2025-05-12 11:22
16204	错误	新建	普通	通过浏览器添加百度小部件至主界面、添加后无法移除	a1宋炅	2025-06-25 17:55
16203	错误	新建	普通	点击通知栏单条通知左右滑动、无法清除	a1宋炅	2025-05-12 10:26
16202	错误	新建	普通	下拉顶部状态栏点击时间无响应、不会自动跳转到时钟界面	a1宋炅	2025-05-12 10:21
16201	错误	已解决-待验证	高	TF卡不识别（机器原M15S版本可正常识别）	a1韩鹏程	2025-06-25 11:52
16200	错误	新建	普通	设置-系统菜单需要增加系统升级功能菜单	a1宋炅	2025-05-09 16:52
16199	错误	新建	普通	关于平板电脑-型号和硬件-需要加入硬件版本	a1宋炅	2025-05-09 16:49
16198	错误	已解决-待验证	普通	关于平板电脑-设备名称需修改为EBEN M15T	a1韩鹏程	2025-06-27 10:07
16193	错误	新建	高	设置、锁屏、顶部下拉状态栏、开关栏、通知栏等应用功能菜单缺失及UI未优化	a1宋炅	2025-05-09 16:56
16192	错误	新建	高	通过office-打开及关闭演示签批PPT文档、界面响应慢、概率会弹窗报错（打开时会白屏5S、点击左上角退出键会卡顿10S左右）；	a1宋炅	2025-05-09 14:00
16191	错误	进行中	普通	密码锁屏解锁界面，安全键盘调出后密码输入界面UI需优化、且左下角有返回键及便签快捷键需去除、；	a1韩鹏程	2025-06-30 17:04
16188	错误	新建	高	霍尔开关：播放视频合上皮套屏幕熄灭后，打开带磁铁的皮套，屏幕有花屏现象（第三方APK VLC）	a1宋炅	2025-05-09 14:44
16184	错误	新建	高	设置-网络和互联网选项界面-右边半边屏概率性出现一半黑屏；	a1宋炅	2025-05-08 17:48
16182	错误	新建	普通	在录音机APP中播放录音文件耳机暂停键无效；（但是按停键能音乐够调动音乐播放与暂停）	a1宋炅	2025-05-09 14:37
16181	错误	新建	低	设置滑动锁屏界面只有开锁键、需要确认是否添加拨号及相机快捷入口菜单；	a1宋炅	2025-05-08 16:42
16180	错误	新建	低	设置-安全目录下-无锁屏签名功能菜单（请确认是否需要增加）；	a1宋炅	2025-05-08 16:42
16179	错误	已解决-待验证	高	打开智慧云-弹窗提示需要登录E本账号方可使用-点击前往时闪退、无法进入到激活界面；	a1韩鹏程	2025-06-27 10:06
16178	错误	进行中	高	应用中包含隐丝政策-售后服务热线电话的全部需要更新：（见变更文件）	a1韩鹏程	2025-06-29 18:15
16175	错误	未复现	普通	设置——显示——亮度——打开自适应亮度无效（两台机器有一台自适应亮度无效，CIT光感是正常）	彩霞叶	2025-05-21 17:16
16174	错误	未复现	普通	设置-显示-亮度调节-70%亮度至100%亮度无变化	彩霞叶	2025-05-21 16:43